

GoTo トラベルキャンペーンご予約についてお知らせ

いつも Karakami HOTELS & RESORTS をご利用いただき誠にありがとうございます。

当社各ホテルでは GoTo トラベルキャンペーンの宿泊事業者登録が完了し、7月31日（金）11：00よりホテル直接予約の販売をお電話のみでご予約承ります。

〈GoTo トラベルキャンペーン〉

- ・お一人様 1泊につき旅行代金に対して最大 35%（上限 14,000 円）を割引
- ・キャンペーン期間中は何泊でも何度も利用可能（予算がなくなり次第終了）
- ・地域共通クーポンについては 9 月（予定）以降の取り扱いの為、旅行代金に対して最大 35%（上限 14,000 円）の宿泊代金割引のみ先行受付開始を致します。
- ・同一予約での「どうみん割」との併用はできません。
- ・割引対象のプランは公式サイトで販売中の全てのプランが割引対象となりますが、お電話でのご予約、受付となります。

〈ホテル直接お電話・公式サイトより予約済みのお客様へご案内〉

●7/30 迄に予約完了、宿泊日 7/22～8/31 期間で予約済みのお客様

旅行後ご自身でキャンペーン事務局への申請で割引分の還付が受けられます。

※ご宿泊日当日は割引前の通常料金を施設にお支払いいただきます。

- ・対象：8月31日宿泊（9月1日チェックアウト）分迄
- ・ホテルにてチェックアウトの際、領収書、宿泊証明書を発行致します。
- ・還付申請はお客様ご自身で8月14日～9月14日まで（消印有効）に GoTo トラベルキャンペーン事務局宛に送付。

詳細は GoTo トラベル事務局公式サイトをご確認下さい。

▼GoTo トラベル事業公式サイト

<https://goto.jata-net.or.jp/>

●7/30 迄に予約完了、宿泊日 9/1 以降の期間、お電話で予約済みのお客様

申請方法等は未定となっております。（7月30日時点）

決定され次第ご案内致します。

●7/30 迄に予約完了、宿泊日 9/1 以降の期間、公式サイト（事前決済）で予約済みのお客様

公式サイト（事前決済）からのご予約は GoTo トラベルキャンペーンの割引を適用することができません。一度予約キャンセルを行い、お電話で再予約をお願い致します。

※ご宿泊 3 日前よりキャンセル料が発生致しますのでその前にお手続きをお願い致します。

●7/31 以降、新規公式サイトより GoTo キャンペーンでご予約のお客様

7/31 以降公式サイトよりご予約、ステイナビへ登録・割引クーポン発券済みのお客様へ

対応条件のご変更となり公式サイトよりご予約で GoTo トラベルキャンペーンの割引適用ができない事になりました。大変申し訳ございません。北海道地区のホテルご宿泊のお客様は、弊社札幌予約センター（011-222-7711 又は 011-222-5222）までお電話でご連絡をくださいますようお願い致します。

弊社で公式サイトのご予約をキャンセルし、お電話にて改めて承りました上で割引クーポンの代理発行を行います。ご宿泊当日「GoTo トラベル割引申請確認書」へ確認後、サインをいただき、ご宿泊代金より割引適用致します。

急なご変更とよりご迷惑をお掛け致しますことお詫び申し上げます。

●7/31 以降、新規お電話でご予約のお客様

公式サイトの全てのプランが割引対象でございますが必ず**お電話**でのご予約をお願い致します。公式サイトからのネット予約は割引が適用となりませんのでご注意ください。

お電話にて「GoTo トラベルキャンペーンプラン」とお申し出をいただき、プランのご案内を致します。お電話にて承りました上で割引クーポンの代理発行を行います。ご宿泊当日「GoTo トラベル割引申請確認書」へ確認後、サインをいただき、ご宿泊代金より割引適用致します。

※ご宿泊プラン、ご宿泊日、ご人数により料金変動がございます。

※9 月以降に宿泊するお客様は 9 月（予定）北海道内で、旅行期間中に限り使用可能な地域共通クーポンが旅行代金に対して最大 15%相当分（上限 6,000 円、1,000 円未満は四捨五入）付与されます。

【北海道地区ホテルのご予約・お問合せ】 営業時間 9:00～18:00

予約センターインターネットセクション：TEL：011-222-7711

予約センターTEL：011-222-5222

以上